

# Hospice Egmond

## Jaarverslag Hospice Egmond 2022

### Voorwoord

Hospice Egmond is na twee jaar functioneren niet meer weg te denken uit de samenleving van de Egmond en omstreken. Inmiddels hebben we sinds 1 april 2022 een vast team verpleegkundigen in huis voor de medische zorg aan onze gasten. Dit gebeurt in een mooie en nauwe samenwerking met onze vrijwilligers.

De vergrijzing in de maatschappij dient zich aan; steeds meer terminaal zieken met familie in de regio Egmond willen graag van ons Hospice gebruik maken. De maatschappij is immers niet meer ingericht op intensieve verzorging van zieken thuis door familie en naasten, vrijwel iedereen is werkzaam buitenshuis. De zorg en verantwoordelijkheid om iemand toch goed in de eigen omgeving te ondersteunen put vaak beide partijen uit. De zieke zelf ervaart het doorgaans als een hele last dat familie veel zorg draagt, maar ook voor de naasten is het een extra belasting. Meestal wordt die met liefde opgebracht maar nog vaker vergt het eigenlijk teveel. Het hospice kan voor de laatste weken of maanden een alternatief bieden waarbij alle betrokkenen worden ontzorgd. Naasten kunnen zo weer terugkomen in de rol van ouder, kind, vriend of geliefde en zo van grotere betekenis zijn voor hun zieke naaste in de laatste levensfase. De huisartsen geven aan of iemand in de palliatieve fase is beland en aanspraak kan maken op een plaats in een hospice.

### Verblijf van onze gasten

In 2022 ontvingen wij 26 gasten. 11 vrouwen en 15 mannen. Zij varieerden in leeftijd van 40 tot 90 jaar.

Normaal is een hospice voor onze gasten het eindstation, zij en wij zijn daar op voorbereid. Maar een enkele keer knapt iemand door de intensieve zorg en begeleiding – tijdelijk – weer zo goed op dat er gezocht kan worden naar een plaats in een verpleeghuis. Dat deed zich in 2022 tweemaal voor. In één van die gevallen, keerde onze gast na enige tijd weer terug bij ons, om hier na enkele dagen toch in alle rust te sterven.

In het afgelopen jaar kregen we ook te maken met een andere uitzonderlijke situatie, omdat één van onze gasten veel langer bij ons verbleef dan de gebruikelijke maximale termijn van drie maanden. Deze gast verbleef 265 dagen bij ons.

Totaal hebben we 558 ligdagen gehad. Dit geeft een gemiddelde van 23.3 ligdagen per gast.

### Samenwerking met Eveen

Wij willen en kunnen de noodzakelijke zorg overnemen en geven. Die palliatieve zorg is gericht op het zo pijnvrij en comfortabel mogelijk maken van onze gasten. Onderhandelingen met Eveen thuiszorg hebben geresulteerd in een overeenkomst waarbij Eveen 24 uur per etmaal professionele verpleegkundige zorg biedt binnen ons hospice. Ook op deze manier heeft 'Met elkaar voor elkaar' zich inmiddels bewezen. Het hospice-team van 7 verpleegkundigen is in april 2022 van start gegaan. Om het voor Eveen financieel haalbaar te laten zijn hebben wij onze logeergelegenheid opgeofferd. Deze is nu standaard in gebruik als vierde gastenkamer. We zijn en blijven zo een kleinschalig en huiselijk hospice, in principe voor de Egmond en omgeving.

### De medische en verpleegkundige zorg

Het bestuur werkt vanaf de start goed samen met de huisartsen in de Egmond. Het prijst zich ook gelukkig dat we sinds april 2022 een vast team verpleegkundigen in huis hebben. Het geeft de huisartsen van de Egmond een veilig gevoel dat hun patiënten 24 uur per etmaal medisch gegarandeerde verpleegkundige zorg krijgen. Als patiënten van buiten de regio zich aanmelden hebben wij ook twee huisartsen van buiten Egmond die de zorg op zich nemen. Zij werken als ZZP'er via de praktijk van Egmond aan Zee. Een constructie die goede zorg voor iedereen waarborgt. Gasten van binnen en buiten de regio kunnen dus rekenen op kwalitatief goede en warme zorg.

### Psychosociale zorg

Het is belangrijk in deze laatste levensfase aandacht te hebben voor gevoelens, emoties en zorgen die onze gasten kunnen ervaren. Alle vrijwilligers in huis zijn zich hiervan bewust, hun handelen gebeurt ook vanuit die aandacht. De coördinatoren voelen zich er verantwoordelijk voor zorg te dragen voor zoveel mogelijk comfort, zowel op lichamelijk gebied als ook voor het innerlijk van onze gast. Psychosociaal kunnen er in de leefomgeving van onze gasten omstandigheden zijn die om aandacht vragen. De coördinatoren zullen niet schromen zich in te zetten om daar waar mogelijk evenwicht te brengen in bestaande of ontstane situaties. Desgevraagd zal de coördinatie in gesprek gaan of juist in stilte het proces volgen. De veelheid van praten en bevraagd worden kan immers ook te veel zijn. Meebewegen met de werkelijke behoefte van de gast is essentieel en dient gerespecteerd te worden.

### De spirituele zorg

Wij hebben geen eigen spirituele zorgverlener in huis in de vorm van een geestelijk verzorger. Gasten die bij ons behoefte hebben aan een gesprek over het leven en de dood of andere existentiële geloof-gerelateerde vraagstukken brengen we in contact gebracht met een geestelijk verzorger die past bij de levensovertuiging van onze gast. De coördinatoren hebben daarbij een bemiddelende rol.

Het hospice heeft wel vrijwilligers met veel kno-how in huis op het gebied van stervensbegeleiding. Hieruit starten we in 2023 met een groep 'levensbegeleiding'. Niet om therapeutisch met onze gasten aan de slag te gaan, maar om met elkaar te onderzoeken of en waar we iets in de toekomst kunnen toevoegen voor onze gasten. Levensvraagstukken dienen zich immers regelmatig aan. Met een luisterend oor en de juiste vraagstelling kan al veel bereikt worden. Gasten met angst en onzekerheid ervaren bij ons in het hospice een bedding van vertrouwen. Dat brengt rust en geeft gelegenheid tot overdenking en een goed gesprek.

### Complementaire zorg

Complementaire zorg is aanvullende zorg die kan worden geboden ter comfort van onze gasten. Het is een holistische benadering waarbij zorg de lichamelijke, emotionele, mentale, spirituele en sociale behoefte omvat. Het kan bijdragen aan vermindering van pijnklachten, misselijkheid, angst, vermoeidheid en slaapproblemen.

Hospice Egmond start in 2023 met de voorbereiding van een meer structurele inbedding van complementaire zorg in de vorm van massages, inwijvingen, warmtebehandelingen en muzikale elementen.

### Vrijwilligers

Ons hospice is een bijna-thuis-huis. Circa 85 vrijwilligers zetten zich dit jaar belangeloos in voor onze gasten en hun naasten. Gastheren en gastvrouwen hebben tijd en aandacht voor

de gasten. 'Er zijn' klinkt eenvoudig, het is een belangrijk element van wat onze vrijwilligers drijft. Hiermee maken zij ruimte voor de eigenheid van elke afzonderlijke gast. Het geeft de veilige bedding van een warm thuis voor de mensen in hun laatste levensfase.

Daarnaast runnen deze vrijwilligers met elkaar de huishouding, inclusief wassen, strijken, poetsen en boenen en het verzorgen van de inwendige mens. Er wordt gekookt en verwend! Dat doen we natuurlijk in de eerste plaats voor onze gasten, maar ook hun naasten en andere bezoekers worden voorzien van koffie, thee of frisdrank. Vaak kunnen derden - uiteraard tegen betaling - een hapje mee-eten. Kortom er is veel werk aan de winkel, en dat gebeurt met alle rust die nodig is in een hospice. Vrijwilligers doen het graag en dragen zo bij aan het wezen van ons huis.

We organiseerden dit jaar weer een aantal inspirerende themabijeenkomsten voor onze vrijwilligers. Veel gebeurt achter de schermen, want er worden boodschappen gedaan, maaltijden gehaald, scholingsactiviteiten georganiseerd, roosters gemaakt, administratief werk verricht en ook de bestuurlijke taken, inclusief de communicatie en de PR worden allemaal door vrijwilligers uitgevoerd.

### Huis en tuin

Ook in een nieuw pand moeten wel eens aanpassingen worden gedaan om de praktische manier van werken te vergroten. Onze klusjesman is hiervoor altijd bereikbaar. Ook is de eigenaar van het pand indien nodig bereid aanpassingen te doen, mee te denken om het pand optimaal te benutten of bij schade de zaken op te lossen. De tuin is in handen van drie vrijwilligers die zelf het initiatief nemen de omgeving rond het Hospice representatief bij te houden en aan te kleden met beplanting.

### ICT

Onze vrijwillige ICT'er is in het najaar begonnen met het ontwikkelen van een nieuw digitaal systeem van rapporteren voor de vrijwilligers. Dit maakt het opslaan van gegevens straks eenvoudiger. De vrijwilligers zullen zo in de loop van 2023 digitaal de gastenrapportages kunnen bijhouden. Ook zal verdere informatie die van belang is voor het werk van de vrijwilliger digitaal worden opgeslagen en bijgehouden: het vrijwilligers-handboek, de werklijsten, essentiële actuele informatie en de protocollen. Alle bestanden worden ook opgeslagen in de Cloud.

### Scholing vrijwilligers

De basistraining voor de vrijwilligers werd ook dit jaar een paar keer georganiseerd in Egmond en verzorgd door de VPTZ (overkoepelend orgaan vrijwilligers palliatieve thuiszorg). Ook organiseerden we weer een ADL- training (algemene dagelijkse levensverrichtingen) en een training tiltechniek. Dit zodat de vrijwilligers goede kwaliteit kunnen bieden maar ook zichzelf heel houden. Daarnaast verzorgde Han Wassenberg, gepensioneerd huisarts met 35 jaar ervaring binnen Hospice Haarlem de scholing

- Euthanasie, palliatieve sedatie en versterven
- Feiten en fabels over medicatie

Met deze toevoeging weten onze vrijwilligers hoe het in de stervensfase kan gaan en waar ze rekening mee kunnen houden.

### Coördinatoren

Bij de start van Hospice Egmond is besloten te werken met twee parttime coördinatoren, dat werkt nog steeds heel goed. Els Rosenmöller werkt 32 uur, Nathalie Groot 20 uur per week, waarvan één middag gezamenlijk. Ook het benoemen van 3 vrijwilligers/vervangende coördinatoren, is een goede stap vooruit. Op die manier kon een rooster voor weekend- en avondbereikbaarheid worden ingevuld en kunnen de coördinatoren tijdens vakantie- of

andere afwezigheid adequaat worden vervangen. De vervangend coördinatoren nemen ook belangrijke ondersteunende taken en eigen neventaken voor hun rekening. Zo zorgen zij er mede voor dat het goed bedrijfsmatig functioneren van Hospice Egmond kan worden gewaarborgd. De afspraken hierover werken tot ieders tevredenheid.

De coördinatoren Nathalie Groot en Els Rosenmöller zorgen voor de dagelijkse gang van zaken. Zij hebben nauw contact met de vrijwilligers, de verpleegkundigen, de huisartsen, de gasten en hun naasten, leveranciers, opleidings- en overheidsorganen, begrafenisondernemers, ICT- en andere ondersteunende bedrijven en instellingen, het bestuur en de PR-commissie. Maar natuurlijk ook met potentiële gasten die hun laatste weken of maanden in ons hospice willen doorbrengen. Met hen voeren zij een intakegesprek en vaak leggen zij ook eerst een huisbezoek af. Ook voeren ze nagesprekken met familie/ naasten van onze overleden gasten. Tenslotte ontvangen ze ook eventuele nieuwe vrijwilligers.

De coördinatoren zijn in dit tweede jaar van ons bestaan vooral bezig geweest met de opbouw van ons organisatie. Daarbij zijn ze gecoacht door Ineke Kortekaas om de bedrijfsstructuur als leidraad te blijven zien. Dit is als zeer effectieve steun ervaren.

### Vertrouwenspersoon

We hebben een vertrouwenspersoon die zijn/haar werk onafhankelijk verricht. In 2021 en 2022 zijn geen klachten binnengekomen, noch bij de vertrouwenspersoon noch bij het bestuur. Wij vinden het evenwel belangrijk ook op dit punt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

### Bestuur en visie

Jan Mesu	Voorzitter
Jessica Zwart	Secretaris
Marit Molenaar	Penningmeester, personele aangelegenheden
Saskia Groot	PR activiteiten
Michiel Zwartkruis	Medische zaken

Het bestuur is bij de start in 2021 enthousiast begonnen met het grootste accent op huiselijkheid en kleinschaligheid, waarbij gasten de eigen medische en verpleegkundige zorg mee zouden kunnen nemen naar ons hospice. Dat bleek in de praktijk niet goed genoeg te realiseren. Zeker als gasten van buiten de Egmond kwamen werd een te grote druk op de schouders van de huisartsen in Egmond gelegd, omdat die medische en verpleegkundige begeleiding in onvoldoende mate meekwam. De wal van de ervaring keerde dus het schip van de mooie bedoelingen.

Maar er is een goede oplossing voor gevonden, in samenwerking met de zorgorganisatie Evean. Vanaf april dit jaar garanderen we met een vast hospiceteam verpleegkundigen van Evean 24-uurs-zorg in huis. Dag en nacht is er nu professionele verpleegkundige zorg in huis. De kleinschalige, huiselijke sfeer is gebleven.

Ruim tachtig vrijwilligers zorgen gezamenlijk voor alle andere taken die van ons huis een plezierig, rustig, thuis voor onze gasten maken.

Samenvattend: kwaliteit en huiselijkheid met veel aandacht voor medisch comfort en welbevinden van onze gast, dat is waar Hospice Egmond voor staat.

### Financiën en sponsoring

Hospice Egmond (officieel: Stichting de Zeedistel, Hospice Egmond) is financieel gezond. Onze gasten betalen een eigen bijdrage van € 35 per dag. Bij de meeste zorgverzekeringen valt een dergelijk bedrag onder de vergoedingen van een aanvullende verzekering. Wie niet verzekerd is, betaalt dit bedrag zelf.



Ook in 2022 zijn we weer blij verrast met schenkingen. Een van onze gasten heeft een deel van zijn erfenis aan ons geschonken en ook een ons niet bekende inwoner van Egmond-Binnen liet ons een deel van haar erfenis na. We zijn daar erg dankbaar voor.

Daarnaast heeft een gast die langer bij ons in huis verbleef aan crowdfunding gedaan en dat heeft ons € 2200 opgeleverd. Incidenteel ontvangen we van particulieren (bijvoorbeeld ter gelegenheid van een huwelijksfeest of een afscheidsdienst) de opbrengst van een geplaatste donatiebox. Ook in ons hospice staat een dergelijke box; zo ontvangen we van gasten en hun naasten onregelmatig ook een extra bijdrage.

Een heel plezierige vorm van steun kregen we dit najaar van de eigenaren en de keukenbrigades van restaurant 'Steak' aan de Doelenstraat in Alkmaar en Restaurant Nieuwe Westert aan de Oude Schulpweg in Egmond Binnen. Elke week mochten we daar heerlijke warme maaltijden ophalen voor onze gasten. En dankzij de vrijwilligers die bij ons chauffeursdiensten draaien, kwamen die steeds snel en dampend op tafel!

### Communicatie

De PR-commissie zorgt voor het informeren van de Egmonders en de overige inwoners van de gemeenten Bergen en Heiloo, maar ook onze sponsors en leden van de Vriendenkring. Met een kwartaal-nieuwsbrief, de eigen website, berichten op facebook, informatie via de lokale en regionale media, en speciale aandacht voor 'de Vrienden van Hospice Egmond' krijgt men informatie over ons reilen en zeilen

Toekomstige gastbewoners en/of hun naasten ontvangen we om ons huis aan hen te laten zien. Hospice Egmond begint al een vertrouwde plek te worden voor velen. We hielden een experiment met een oproep via Facebook voor een open middag. Daarmee ontvingen we 20 geïnteresseerden. Zo konden we voorkomen dat de drukte in huis té groot zou worden voor onze gasten van dat moment. Het is een grote wens de drempel nog verder te verlagen door ons open te stellen voor de inwoners van Egmond en omgeving zodat ze sfeer kunnen proeven en de huiselijkheid en warmte van ons Hospice kunnen ervaren. Sterven hoort immers bij ons allemaal. We blijven dit onderwerp aandacht geven en bespreekbaar maken.

In 2022 hebben we een redactionele bijdrage geleverd aan een advertorial van drie pagina's in het nieuw uitgegeven blad ROUW. Het blad is gratis huis aan huis verspreid in de Egmond en in Bergen (oplage 11.000 stuks).

Tenslotte schrijft Els Rosenmöller, één van onze coördinatoren iedere maand een blog over het 'wel en wee' in het hospice. Deze wordt geplaatst op de website en ook in de digitale nieuwsbrief 'de Flessenpost voor de Egmond'. Met een actueel berichtje op Facebook vestigen we de aandacht op elke nieuwe blog.

### Bijzonder project: Het laatste avondmaal

Dit voorjaar realiseerde onze coördinator Els Rosenmöller op eigen initiatief, in haar eigen tijd en op haar eigen kosten een prachtig project met de uitgave van een magazine 'Het laatste avondmaal'. Dat gebeurde in samenwerking met de uitgever 'For You Media'. Het blad van zo'n 60 pagina's wordt vergezeld van een werkboek van nog eens 35 pagina's met tips en suggesties om zelf ook een betekenisvol avondmaal voor of met iemand te organiseren.

'Samen eten is als olie voor de vriendschap' staat ergens in deze bladen. De missie van Els was anderen ervan te doordringen dat verbinding met dierbaren iemands kostbaarste bezit is, zeker in een kwetsbare periode van verandering of afscheid nemen. 'Het samen delen van een maaltijd, omringd door dierbaren, ontspant, verbindt en geeft gezelligheid' aldus Els. 'Het laatste avondmaal is een eeuwenoud ritueel dat symbool staat voor bevrijding en een bekrachtiging van het leven in een situatie die eindig is.'

Het magazine plus werkboek zijn nog verkrijgbaar via [www.hospice-egmond.nl](http://www.hospice-egmond.nl) voor € 9.95. De opbrengst is voor Hospice Egmond.

### Vriendenlezing

Hospice Egmond heeft een eigen Vriendenkring. Mensen steunen met hun lidmaatschap van € 15,- per jaar onze organisatie structureel. Daar zijn bestuur en medewerkers heel dankbaar voor. Daarom organiseerden we op 22 oktober 2022 voor de eerste maal een Vriendenlezing in Hotel Zuiderduin. Voorzitter Jan Mesu heette een gezelschap van ruim 50 Vrienden welkom. Daarna hield initiatiefneemster en tegenwoordig secretaris van het bestuur Jessica Zwart-Neeter een inleiding over de lange weg van plannen maken en realisering. De coördinatoren lichtte het huidige reilen en zeilen toe. Een plezierige bijeenkomst met een aandachtig publiek van echte Vrienden.

### Herdenkingsbijeenkomst in de Abdij.

De herdenkingsbijeenkomst vond eind dit jaar plaatst in de Abdij van Egmond Binnen. Een mooi en sfeervol samenzijn waarbij nabestaanden van onze overleden gasten, inwoners van de Egmond en omgeving, vrijwilligers en onze verpleegkundigen van Evean aanwezig waren. Het had door de locatie een religieus karakter met prachtige zang en mooie verhalen. Het hospice nam duidelijk een eigen plek in met persoonlijke aandacht voor onze overledenen.